

Sea Hund & Katt
Ryttarhalsvägen 21
141 75 Kungens Kurva

RETURSEDEL

Fyll i ordernr och lägg detta blad i returpaketet. Beställ fraketikett via order@seahundochkatt.se

Ordernr. _____

Jag vill:

Returnera varan
Reklamera varan

Vill du ha en annan vara i utbyte? Vänlig gör nytt köp i webshopen. Vi krediterar din gamla faktura när returen är mottagen.

Ångerrätt

Vi har 14 dagars öppet köp. Varan ska vara oanvänd och i originalförpackning. Du ansvarar för varan till dess att den kommit fram till oss. För varor som specialbeställts efter specifika önskemål, såsom graverade namnbrickor eller koppel av speciellängd, har du inte öppet köp eller bytesrätt.

Du behöver en returfraktsedel från oss för att returnera varor. Utan vår returfraktsedel kommer ditt paket automatiskt komma tillbaka till dig.

Retur i butik

Du kan returnera varorna i butiken i Kungens Kurva helt utan kostnad.

Retur paket

Beställ returfraktsedel via order@seahundochkatt.se Klistra på etiketten och lämna den till ditt närmaste DHL-ombud. Returfraktkostnaden (49:-) dras av från det belopp du får tillbaka för varan.

Reklamationer

Kontrollera ditt paket vid uthämtning.

Om du får ett transportskadat paket anmäler du detta direkt vid utlämningsstället och/eller till DHL kundservice på tel. 0771-345 345 och gör en reklamation hos DHL på <http://www.dhlfreight.se/reklamation/>, sparar och fotar trasigt emballage och skada på vara.

Om vi levererat fel vara till dig, kontakta oss före returen, så betalar vi fraktkostnaderna. Om varan har ett tillverkningsfel vänder du dig också till oss före returen. För godkänd reklamation betalar du varken returfrakt eller frakt för ersättningsvara.