

Sea Hund & Katt
Ryttarhalsvägen 21
141 75 Kungens Kurva

RETURSEDEL

Fyll i ordernr och lägg detta blad i returpaketet. Beställ fraktticket via order@seahundochkatt.se

Ordernr. _____

Ångerrätt

Vi har 14 dagars öppet köp. Varan ska vara oanvänd och i originalförpackning. Du ansvarar för varan till dess att den kommit fram till oss. För varor som specialbeställts efter specifika önskemål, såsom graverade namnbrickor eller koppel av speciallängd, har du inte öppet köp eller bytesrätt.

Du behöver en returfraktsedel från oss för att returnera varor. Utan vår returfraktsedel kommer ditt paket automatiskt komma tillbaka till dig.

Retur i butik

Du kan själv returnera varorna i butiken i Kungens Kurva, helt utan kostnad.

Retur paket

Beställ returfraktsedel via order@seahundochkatt.se. Klistra på etiketten och lämna den till ditt närmaste DHL-ombud. Returfraktkostnaden dras av från det belopp du får tillbaka för varan.

Retur brev

Beställ returfraktsedel via order@seahundochkatt.se. Klistra på etiketten och lägg i posten brevlåda. Returfraktkostnaden dras av från det belopp du får tillbaka för varan.

Reklamationer

Om du får ett transportskadat brev anmäler du detta direkt till posten. Om du får ett transportskadat paket anmäler du detta direkt till DHL. Det gör du på 0771-345 345. Om vi levererat fel vara till dig, kontakta oss före returen, så betalar vi fraktkostnaderna. Om varan har ett tillverkningsfel vänder du dig också till oss före returen.